78.3.10. Інформація про проведення просвітницької кампанії для різних груп осіб віком від 50 років щодо форматів доступної комунікації з екстреними службами на національному та місцевому рівні

В Тернопільській області з метою забезпечення обізнаності різних категорій осіб, зокрема осіб віком від 50 років, про комунікацію з екстреними службами проводиться активна інформаційна кампанія.

Інформація про запровадження єдиної системи екстреного реагування за номером 112, покликаної забезпечити швидкий і надійний зв’язок громадян зі службами допомоги у разі загрози життю, здоров’ю чи безпеці, розміщена опублікована на офіційному сайті Тернопільської обласної військової адміністрації за посиланням: https://oda.te.gov.ua/news/v-ukraini-zapushcheno-ofitsiinyi-mobilnyi-zastosunok-ekstrenoi-dopomohy-sluzhba-112 та у соціальних мережах.

Для оперативного вирішення специфічних та безпекових питань на рівні області та міста діють локальні «гарячі лінії» та сервіси, контакти яких розміщені на сайті обласної військової адміністрації за посиланням: https://oda.te.gov.ua/vazhlivi-telefonni-nomeri-dlya-zhiteliv-ternopilskoyi-oblasti?v=638707ba5221e .

Відповідна інформація розповсюджується через офіційні сайти територіальних громад області, соціальні мережі, центри надання адміністративних послуг, центри надання соціальних послуг, відділи соціального захисту населення, місцеві бібліотеки.

Пам'ятки щодо доступних способів виклику екстрених служб (101, 102, 103, 112, зокрема альтернативних каналів зв'язку/SMS для осіб з порушеннями слуху та мовлення) поширюються серед населення громад, в тому числі для осіб 50+.