78.2. Інформація про запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)

Упродовж звітного періоду у Тернопільській області проводилися інформаційно-просвітницькі заходи, спрямовані на підвищення обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Першочергова увага зверталася на недискримінаційній термінології, створенню умов для повноцінної участі осіб з інвалідністю у суспільному житті кожної громади.

У Тернопільській міській територіальній громаді реалізується Концепція створення безбар'єрного середовища „Тернопіль – місто без бар'єрів" на 2024–2026 роки, у рамках якої впроваджуються заходи з підвищення обізнаності громадян та бізнесу. Також є постійно діюча робоча група, яка проводить обстеження об'єктів суб'єктів господарювання. Бізнесу надають рекомендації щодо забезпечення фізичної доступності приміщень для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Питання етики спілкування, правильної термінології (використання коректних визначень на кшталт «людина з інвалідністю» замість застарілих форм) та донесення прав громадян обговорюються на засіданнях рад безбар'єрності, які функціонують у територіальних громадах області. Протоколи таких засідань публікуються на офіційних сайтах .

Зокрема, на засідання ради безбар'єрності при виконавчому комітеті Лановецької міської ради, яке відбулось 25 лютого 2026 року, було запрошено представників бізнесу. Під час засідання їх поінформовано про важливість залучення до створення безбар'єрного середовища та забезпечення безперешкодного доступу для маломобільних груп населення, а також про права осіб з інвалідністю. З інформацією (презентацію засідання) можна ознайомитися за посиланням https://lanmisto.gov.ua/bezbar-yernist/ .

У межах роботи Чортківського міського комунального центру „Дорога в життя" та заходів Ради безбар'єрності при чортківській міській раді проводяться навчання щодо сучасного розуміння інвалідності, використання коректної термінології та правил взаємодії з особами з інвалідністю й маломобільними групами населення.

У червні 2026 року команда Чортківської міської ради разом із радником з питань безбар'єрності розпочала публічне відзначення підприємців та установ міста (аптек, супермаркетів, кав'ярень), які адаптували свої заклади за вимогами доступності.

Крім того, на офіційних сайтах громад області та у соцмережах систематично публікуються матеріали щодо прав осіб з інвалідністю, етики спілкування та створення безбар'єрного середовища.

У подальшому заходи, спрямовані на сприяння обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, організовуватимуться на постійній основі відповідно до потреб кожної територіальної громади. Проте окремий моніторинг та узагальнення інформації щодо їх проведення не здійснюватиметься.