

58.4. Інформація щодо проведення навчальних заходів з питань безбар'єрності для надавачів соціальних послуг

У департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації було проведено інформаційний захід „Година безбар'єрності”, присвячений опануванню безбар'єрного мовлення. Під час заходу працівники ознайомилися з поняттям безбар'єрності, її основними складовими та принципами безбар'єрного мовлення.

Фахівцями Тернопільського обласного центру соціальних служб проведено вебінар на тему: „Словник безбар'єрності” для представників структурних підрозділів соціального захисту, надавачів соціальних послуг, служб у справах дітей територіальних громад області. Участь в даному заході взяло 80 осіб.

Разом із учасниками зустрічі фахівці центру розібрали ключові принципи безбар'єрності мови та проаналізували типові помилки в щоденному спілкуванні. Зокрема, обговорили дотримання принципу „спочатку людина” та з'ясували, чому важливо ставити особистість на перше місце. Учасники вчилися позбуватися стереотипів та ярликів, які підкреслюють відмінності замість того, щоб об'єднувати, а також детально обговорили етику професійної комунікації та звертання. 🍌

Безбар'єрність - це не лише про фізичні пандуси чи тактильну плитку. Це насамперед про ментальні мости, які ми будуємо за допомогою слів. Повага до людської гідності починається з нашої мови.