39.3 Інформація про проведення навчання працівників закладів соціальної інфраструктури

Протягом звітного періоду Тернопільським обласним центром соціальних служб у тренінговому центрі організовано та проведено навчальні та інформаційно-просвітницькі заходи, семінари, тренінги з метою практичної підготовки працівників надавачів соціальних послуг, фахівців із соціальної роботи, посадових осіб районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, працівників служб у справах дітей, кандидатів в усиновлювачі, опікуни/піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, проведення навчань з підвищення виховного потенціалу прийомних батьків та батьків-вихователів.

І квартал 2026 року

З метою підвищення професійної компетентності спеціалістів соціальної сфери територіальних громад впродовж лютого - березня 2026 року Тернопільським обласним центром соціальних служб спільно з Навчально-науковим центром соціально-психологічної підтримки та резильєнтності Західноукраїнського національного університету для фахівців центрів надання соціальних послуг територіальних громад області проведено 5 навчальних заходів на тему: «Втрата: пережити та підтримати». У навчанні взяв участь 81 спеціаліст.

В лютому 2026 року проведено 2 навчальні заходи з питань підтримки людей, які постраждали від домашнього насильства, участь в яких взяло 105 фахівців.

У березні 2026 року було проведено 3 навчальні заходи для спеціалістів соціальної сфери, під час яких розглядалися питання ефективної комунікації, клієнто-орієнтованості, навичок взаємодії, організація безбар'єрного простору (підготовлено 128 фахівців).

З метою забезпечення на рівні громади міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей та дітей, які потребують послуг, ефективного застосування технології ведення випадку при наданні соціальних послуг впродовж 5 місяців 2026 року проведено навчальні заходи для представників суб'єктів виявлення та організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема:

навчальний семінар ,,Соціальна підтримка дітей у конфлікті із законом" для працівників служб у справах дітей, підрозділів соціального захисту населення та надавачів соціальних послуг (взяло участь 75 осіб);

тренінг-практикум ,,Допомога постраждалим від насильства: практичні аспекти" для фахівців соціальної роботи (21 особа);

2 онлайн-лекції ,,Соціальна профілактика та інформаційно-просвітницькі заходи з протидії торгівлі людьми" представників органів місцевого самоврядування та працівників Пенсійного фонду (126 осіб);

5 онлайн супервізійних сесій спрямованих на підвищення компетенції працівників надавачів соціальних послуг та надання їм методичної допомоги у

розв’язанні складних випадків з надання соціальних послуг сім’ям з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах (66 осіб);

навчальний семінар ,,Соціальна підтримка дітей, які постраждали від насильства чи жорстокого поводження” для працівників надавачів соціальних послуг та служб у справах дітей (84 особи);

триденний семінар-тренінг ,,Соціальні послуги для сімей з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах” для новопризначених фахівців з соціальної роботи (22 особи).

II квартал 2026 року

У квітні 2026 року:

організовано тренінгове заняття для міждисциплінарної команди щодо розвитку послуги патронату для дитини, в якому взяли участь представники служби у справах дітей, центру надання соціальних послуг, представники відділу освіти, інклюзивно-ресурсного центру, управління соціального захисту населення, відділу у справах сім’ї, молоді та спорту, лікар-педіатр та психотерапевт (18 осіб);

проведено онлайн-супервізію ,,Зміцнення системи професійного розвитку та компетентностей працівників соціальних служб” (підготовлено 55 осіб).

навчання з метою підвищення професійних компетентностей завідувачів відділень та фахівців, які надають соціальні послуги соціальної адаптації, денного догляду, натуральної допомоги особам похилого віку та особам з інвалідністю (18 осіб).

У травні 2026 року:

тренінг ,,Соціальні послуги для сімей та осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах” (22 особи);

онлайн-навчання з підвищення професійної компетентності / кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг та відділів соціального захисту територіальних громад щодо вимог законодавства про запобігання та протидію дискримінації (58 осіб).

У червні 2026 року:

онлайн-навчання з підвищення професійної компетентності / кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, служб у справах дітей, відділів соціального захисту територіальних громад з питань запобігання та протидії жорстокому поводженню з дітьми (62 особи);

семінар для державних службовців категорії „Б” та „В”, посадових осіб місцевого самоврядування, які займають посади четвертої - сьомої категорій посад в органах місцевого самоврядування, відповідальні за сферу соціального захисту населення на тему: ,,Особливості соціальної роботи та надання соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам”.

III квартал 2026 року

У липні 2026 року проведено:

онлайн-семінар на тему: ,,Роль та місце мультидисциплінарної команди в роботі надавачів соціальних послуг” (57 осіб);

обласний семінар-нарада директорів надавачів соціальних послуг „Якість соціальних послуг: професійний розвиток, стандарти та перспективи діяльності надавачів”(33 особи).

У серпні 2026 року проводилися інформаційні зустрічі з метою популяризації послуги наставництва, в яких взяло участь 78 людей.

У вересні 2026 року організовано навчання з підготовки спеціалістів (асистентів дитини) до надання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання (підготовлено 36 осіб).

Надалі навчання для працівників закладів соціальної інфраструктури проводитиметься з урахуванням потреб територіальних громад, проте в VI кварталі не здійснюватиметься окремо моніторинг виконання таких заходів.