

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність						
Стратегічна ціль „Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності”						
8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	10) облаштування приміщень закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025 рік	місцеві бюджети	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	Пандусами забезпечено 6 будинків-інтернатів та 1 геріатричний пансіонат, Тернопільський обласний центр комплексної реабілітації, 18 відділень стаціонарного догляду територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Кнопками виклику забезпечено 6 будинків-інтернатів, 1 геріатричний пансіонат та 1 дитячий будинок-інтернат, Тернопільський обласний центр комплексної реабілітації.



Департамент соціального захисту населення Тернопільської облдержадміністрації
№ 04-01-06/1806 від 04.07.2025

Сертифікат [3FAA9288358EC003040000009CDE1F00CCB4D800](#)
Підписувач Воронка Олег Степанович
Дійсний з [09.09.2024 12:31:28](#) по [09.09.2026 12:31:28](#)



11. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	6) проведення оцінки доступності та облаштування закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025— 2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законом- давством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	Пандусами забезпечено 6 будинків-інтернатів та 1 геріатричний пансіонат, Тернопільський обласний центр комплексної реабілітації, 18 відділень стаціонарного догляду територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Кнопками виклику забезпечено 6 будинків-інтернатів, 1 геріатричний пансіонат та 1 дитячий будинок-інтернат, Тернопільський обласний центр комплексної реабілітації.
---	--	--------------------	--	--	-------------	--

Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність

Стратегічна ціль “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”

58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг.	3) проведення навчання працівників закладів соціальної інфраструктури	2025— 2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законом- давством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	Обласним центром соціальних служб проведено навчання: «Особливості комунікації з особами похилого віку», «Особливості комунікації з ветеранами під час надання соціальних послуг».
--	---	--------------------	--	--	-------------	--

Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність

Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”

57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	22) забезпечення рівних прав і свобод у сфері індивідуальної мобільності, моніторинг надання послуги “соціального таксі”	2025—2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	У 12 територіальних громадах області забезпечується надання соціальної послуги „Соціальне таксі” для перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, а саме у Монастирській, Підволочиській, Тернопільській, Колиндянській, Байковецькій, Теремовлянській, Шумській, Збараській, Зборівській, Лановецькій, Скалатській та Чортківській територіальних громадах. У вказаних громадах даною послугою забезпечено 909 осіб.
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів	4) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії,	2025—2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені і законо-	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого	виконується	У II кварталі 2025 року Тернопільським обласним центром соціальних служб проведено вебінар для працівників надавачів соціальних послуг: в рамках відзначення Національного тижня безбар'єрності на

місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	організація безбар'єрного простору тощо)		давством	самоврядування (за згодою) обласний центр соц. служб		тему: «Як запровадити послугу підтриманого проживання у громаді».
	7) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей	2025— 2026 роки		обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) Нацсоцслужба обласний центр соц.служб	виконується	Тернопільським обласним центром соціальних служб підписано меморандум про співпрацю з громадською спілкою «Українська академія медіації» та проведено спільний вебінар для працівників надавачів соціальних послуг та представників структурних підрозділів соціального захисту населення органів місцевого самоврядування на тему: «Медіація в дії: базова соціальна послуга для вирішення конфліктів».
	7) створення фонду захисних споруд цивільного захисту у надавачів соціальних послуг, в яких постійно або тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих	2025— 2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації	виконується	У 3 закладах 5 захисних споруд взяті на облік, як протирадіаційні укриття. У 18 відділеннях стаціонарного догляду є найпростіші укриття. https://docs.google.com/spreadsheets/d/18gTEH-1jglUauqMMA_MT51-xCY43Hx3wYqWbexXnZ40/edit?usp=drive_link

67. Забезпечення надання реабілітаційних, абілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді	42) забезпечення доступності послуги “Муніципальна няня”	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	Станом на 01.07.2025 у територіальних громадах області 17 осіб отримали послугу “Муніципальна няня”.
Стратегічна ціль “Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю”						
69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації	2) забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	2025— 2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	На 01.07.2025 в Тернопільській області діють такі спеціалізовані установи для осіб, у тому числі постраждалих від домашнього насильства: - центр соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Тернопільської обласної державної адміністрації - заклад соціального захисту дітей віком від 3 до 18 років для надання комплексу соціальних послуг; проведення соціально-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини, м. Тернопіль; - Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги „Родина” - установа, що надає

						соціальні послуги та тимчасове проживання особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, в тому числі, потерпілим від домашнього насильства, м. Тернопіль; - комунальна установа Тернопільської обласної ради „Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги „Родинний затишок”, м. Чортків; - благодійний соціальний центр підтримки для дітей та сімей „Відкрите серце”, с. Озерна Тернопільського району; - 6 кімнат кризового реагування для постраждалих від домашнього та гендерно зумовленого насильства; - 6 спеціалізованих служб первинного соціально - психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; - 5 денних центрів соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; - 29 мобільних бригад
--	--	--	--	--	--	---

						соціально-психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства та гендерно зумовленого насильства.
72. Реалізація програм підтриманого проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного догляду, та популяризація догляду в родині	2) започаткування спільних вечорів/зустрічей з особами старшого віку щодо обміну досвідом на базі центрів життєстійкості	2025—2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	Тернопільським благодійним фондом „Карітас” проводились зустрічі з особами старшого віку щодо обміну досвідом на базі центру життєстійкості на теми: «Клуб за інтересами 60+» для найбільш вразливих осіб старшого віку. «Внутрішні та зовнішні опори» для найбільш вразливих осіб старшого віку. «Організація простору безпеки та розвитку з елементами ігрової терапії 60+». «Організація простору безпеки та розвитку з елементами арт-терапевтичних засобів 60+».
	4) створення мережі осель підтриманого проживання	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) Нацсоцслужба Мінсоцполітики	виконується	Тернопільським благодійним фондом „Карітас” надається послуга підтриманого проживання. Станом на 01.07.2025 послугу підтриманого проживання надано 48 особам.

	б) забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах	2025— 2026 роки		обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	В територіальних громадах області створені та діють 39 центрів надання соціальних послуг, 6 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), 4 відділи надання соціальних послуг, 1 сектор соціального обслуговування та 1 управління соціального захисту населення, працівниками яких потребуючим мешканцям громад надаються усі базові соціальні послуги.
Стратегічна ціль “Територіальні громади впроваджують заходи безбар’єрності та посилюють свою спроможність”						
77. Участь жителів у плануванні та розподілі коштів місцевого бюджету з урахуванням потреб маломобільних груп	1) визначення потреб маломобільних груп населення	2025— 2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	виконується	Відповідно до наказу Мінсоцполітики від 19.04.2023 №130-Н „Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах” територіальні громади області проводять оцінку потреб осіб, сімей, громади у соціальних послугах.

Заступник директора департаменту

Олег ВОРОНКА

Брезнічка Христина 0985714352